

**Centro de Enseñanza Técnica Industrial**

**Desarrollo de Software**

**Buenas Prácticas en la Administración de Proyectos de TI**

**Jesús Alberto Aréchiga Carrillo**

**22310439 6N**

**Profesor**

**Ricardo Montiel Mena**

**Mayo 2025**

**Guadalajara, Jalisco**

## Definiciones

* **Gobernanza**  
  Conjunto de políticas, procesos, roles y métricas que garantizan que las TI (o los proyectos) aporten valor al negocio y gestionen el riesgo de forma adecuada.
* **Cadena de valor**  
  Serie de actividades interrelacionadas que crean valor para el cliente o usuario final, desde la concepción hasta la entrega y soporte.
* **Mejores prácticas**  
  Conjunto de procesos, técnicas y procedimientos validados en múltiples organizaciones que sirven como guía para alcanzar la eficiencia y la calidad.

## Modelos y organismos

### ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

* **¿Quiénes son?**  
  Desarrollado por AXELOS (antes OGC) bajo licencia del Gobierno del Reino Unido.
* **Objetivo / Propósito**  
  Optimizar la entrega de servicios de TI alineados con las necesidades del negocio.
* **Metodología**  
  Ciclo de vida del servicio: Estrategia → Diseño → Transición → Operación → Mejora continua.
* **Misión**  
  “Permitir que las organizaciones empleen servicios de TI como un habilitador de valor mediante buenas prácticas.”
* **¿Qué proponen para la administración de la información?**  
  Repositorios de configuración (CMDB), gestión de conocimiento y registros de incidentes, cambios y problemas.
* **Sectores**  
  Cualquier organización con servicios de TI: telecomunicaciones, banca, salud, educación, administración pública.

### COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology)

* **¿Quiénes son?**  
  Publicado por ISACA (Information Systems Audit and Control Association).
* **Objetivo / Propósito**  
  Proveer un marco de gobierno y gestión de TI para maximizar el valor y mitigar riesgos.
* **Metodología**  
  Basado en dominios y procesos agrupados en: Gobernar (EDM) y Gestionar (APO, BAI, DSS, MEA).
* **Misión**  
  “Ayudar a las organizaciones a crear valor a partir de la información y la tecnología mediante un enfoque de gobernanza.”
* **¿Qué proponen para la administración de la información?**  
  Procesos especializados (por ejemplo, APO13 “Gestión de la Información”) y métricas de calidad de datos.
* **Sectores**  
  Sectores regulados: finanzas, salud, utilities, gobierno; también aplicable en entornos corporativos de cualquier tamaño.

### MAAGTICSI

*Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información (México)*

* **¿Quiénes son?**  
  Secretaría de la Función Pública y el INAI, Gobierno de México.
* **Objetivo / Propósito**  
  Establecer criterios administrativos y de seguridad para las TIC en el sector público federal.
* **Metodología**  
  Disposiciones administrativas y lineamientos para: planeación, operación, seguridad y control interno de las TIC.
* **Misión**  
  “Garantizar el uso eficiente, transparente y seguro de las TIC en la administración pública federal.”
* **¿Qué proponen para la administración de la información?**  
  Lineamientos de clasificación, custodia, retención, protección de datos y transparencia en portales de datos abiertos.
* **Sectores**  
  Exclusivamente organismos y entidades de la Administración Pública Federal de México.

### PMBOK (Project Management Body of Knowledge)

* **¿Quién?**  
  Publicado por el Project Management Institute (PMI).
* **Objetivo / Propósito**  
  Definir un lenguaje común y buenas prácticas para la gestión de proyectos.
* **Metodología**  
  5 Grupos de procesos (Inicio, Planificación, Ejecución, Monitoreo & Control, Cierre) × 10 Áreas de conocimiento.
* **Misión**  
  “Guiar a los directores de proyecto hacia la excelencia en la gestión de proyectos de todo tipo y tamaño.”
* **¿Qué proponen para la administración de la información?**  
  Plan de gestión de la comunicación, registros de lecciones aprendidas, control de cambios y gestión documental.
* **Sectores**  
  Universal: construcción, TI, salud, manufactura, servicios, ONG, sector público, etc.

### PMI (Project Management Institute)

* **¿Quiénes son?**  
  Asociación global sin fines de lucro fundada en 1969, con sede en EE. UU.
* **Objetivo / Propósito**  
  Promover la profesión de la gestión de proyectos mediante estándares, certificaciones y comunidad.
* **Metodología**  
  Publica estándares (PMBOK, Agile Practice Guide, etc.) y ofrece certificaciones (PMP, CAPM, PMI-ACP…).
* **Misión**  
  “Impulsar la profesión de la gestión de proyectos para maximizar el éxito de las iniciativas globales.”
* **¿Qué proponen para la administración de la información?**  
  Marcos de referencia para la información del proyecto (informes de desempeño, dashboards, data governance en proyectos).
* **Sectores**  
  Profesionalizar la gestión de proyectos en cualquier industria y región.

## Cuadro comparativo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Modelo | Organismo | Enfoque / Alcance | Metodología clave | Gestión de información | Sectores |
| ITIL | AXELOS / Gobierno UK | Servicios de TI | Ciclo de vida de servicio (5 fases) | CMDB, gestión de conocimiento, registros de TI | TI en cualquier organización |
| COBIT | ISACA | Gobernanza y gestión de TI | Dominios EDM/APO/BAI/DSS/MEA | Procesos de calidad de datos y métricas | Sectores regulados y corporativos |
| MAAGTICSI | SFP e INAI (México) | Administración y seguridad de TIC en sector público | Disposiciones y lineamientos administrativos | Clasificación, retención, transparencia de datos | Administración Pública Federal (MX) |
| PMBOK | PMI | Gestión de proyectos | 5 grupos de procesos × 10 áreas de conocimiento | Plan de comunicaciones, control de cambios | Todos los sectores |
| PMI | PMI (instituto) | Profesión y estándares de gestión de proyectos | Publicación de estándares y certificaciones | Marcos para informes, dashboards, gobernanza PM | Cualquier industria/profesional |